

令和2年4月20日

お客様各位

株式会社レックス

新型コロナウイルス感染拡大に伴う当社の対応について

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様に、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社レックスでは、新型コロナウイルス感染症対策として、お客様やお取引先、および従業員と家族の安全確保に向けて、政府の方針や行動計画に基づいた対応を実施してまいります。

現在の営業体制、出荷体制に関しては、以下のとおりとなります。

随時情報を更新してまいります。

【お客様窓口について】

現在、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、必要最低限の人数にて業務を行っております。

お客様のご要望にお応えできるよう、可能な限り通常営業を続けておりますが、

お問い合わせ対応や商品のお届けに、通常よりもお日にちをいただく場合がございます。

またお電話もつながりにくい場合がありますのでメール (info@rex-inc.co.jp)、もしくはお問い合わせフォームからご連絡いただけますと幸いです。

■ レンタルサービスのお問い合わせはこちら

ホームページ：<https://www.rex-rental.jp/> MAIL:info@rex-rental.jp

■ 校正修理センター

ホームページ：<https://kosei-master.com/> MAIL:inquiry@kosei-master.com

【出荷体制について】

- ・計測器の流通が止まらないよう、可能な限り継続した商品提供を行います
- ・配送に一部運休、減便などが発生しており、納品に遅れが発生、また協力会社での業務縮小の影響により、納期遅延が発生することがございます
- ・アルコールによるレンタル機器(付属品を含む)の清掃と除菌を実施しております
- ・出荷担当者へ出勤前および入館時の体温測定を実施しております
- ・機材センターの換気を実施しております

以上